

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	21			1	・お迎えに行くといっぱいの子どもたちが部屋から出てくるので狭くないのかと思う時もあります。	姫路市の基準を十分に満たす活動スペースを確保しています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2		1	・少ないのかなと思うこともあります。でも、専門の先生がいるのは安心しています。	国が定める基準以上の職員数、かつ専門性を保つため、有資格者を配置しています。	
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	3		1	・自分の子は足など不自由でないで、そこまで気にしたことがないので分からないです。	現在、バリアフリー化の必要性は特にありませんが、基本構造的にもともと段差は少なくっております。安全対策の面から今後も見直し、改善は常に行っていきたいと思っております。	
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	3			・以前から気になっていたのは足裏が真っ黒になることです。	不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。毎日の清掃はもちろんのこと、室内に空気清浄機・加湿器を設置し清潔な空間が保てるようにしておりますが、より一層心地よく過ごして頂けるよう努めてまいります。	
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	22				・とても子供に寄り添っていただいていると感じています。	温かいお言葉たいへんありがとうございます。今以上に専門性を持った支援が安定した質で提供できるように努力してまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			2		支援プログラムを作成し、令和7年度に向けた公表準備をしております。	
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	22				・親と学校とコンパスでの計画について話を聞いていただいて作成してもらえるのはありがたい。	ありがとうございます。計画の作成は従来通り行いながらも、今以上に相談支援員も含めた担当者会、それ以外でも随時ニーズに迅速に対応できるように保護者様の声を聞き取り組んでまいります	
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			1		ガイドラインが示す支援内容をふまえ、保護者様のご意向や児童の課題に合わせた計画を作成し丁寧な説明に努めてまいります。	
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					支援計画の目標に沿った支援を提供しています。また、毎日職員全体で話し合い日々の支援内容を設定しています。	
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	20	2			・先生によって違うのは理解していますが、前回と同じような内容のときもあるのかなと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。支援計画の目標に沿った支援を提供しています。児童達に飽きがないように、年間を通じて季節に応じたレクリエーション活動や製作活動、日々の療育学習など楽しく楽しく取り組めるように工夫しております。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	3	13		現時点では、個人情報等の観点から、外部との交流の機会は実施できておりません。今後は、保護者様のご意向を伺いながら、交流機会を検討してまいります。	
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1				契約時にご理解いただけたかの確認を取りながら、説明させていただいています。	
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	21	1				支援計画作成後は説明し、同意をいただいたうえで署名いただいております。	
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	5	5	・先生方と話す機会が増えて安心しています。 ・保護者のお話し会やイベントがあったらいいと思う。	ペアレントトレーニング等の開催について現時点では実施しておりませんが、今後については検討いたします。	
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1			・送迎の際にも話しかけるとちゃんと聞いてくれ、いつもありがたいです。	その日の様子や成長を利用毎にお伝えするようにしています。今後もお話をする時間を大事に共通理解に努めてまいります。	
16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21			1		毎月、ゆっくりとお話しできる時間を設けさせていただいています。今後もしらにご相談の中で助言等の支援を提供し、保護者様の不安軽減やご利用者様の課題の共有に努めてまいります。		
保護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22					送迎時や日々の連絡帳にて、児童の様子をお伝えし、発達状況や課題について共通理解に努めております。また面談の場を設け、より密な情報共有をおこなうよう努めております。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	4	2	6	10	・保護者同士の交流イベントや保護者と職員さんとの交流会的なものがあるのもよいのかなと思います。	保護者会等の開催について現時点では実施しておりませんが、今後、保護者同士の連携が支援できるような活動等の開催を検討してまいります。	
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	20	1	1		・少しの相談、無理を言っても答えて頂けるように調整等してもらえたので助かっています。 ・支援学校や自宅への送迎を検討してほしい。 ・HUGのアプリをもっと活用してほしい。 ・サービス提供記録に写真を添付してほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。ご意見・相談等をいただいた際は、すぐに対応できるよう努めています。サービス提供記録の写真の添付については、今後実施する予定です。今後もしらに満足いただけるよう、適切かつ迅速な対応に努めてまいります。	
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21		1		・HUGのアプリを活用し、職員間の情報共有をしてほしい。	児童との関わりでは個々の特性に合わせた伝達手段を選択し、わかりやすい声掛けのうえ、意思を確認しております。保護者様とは連絡帳、電話、面談など、最適な方法での情報伝達を心がけております。	
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	22					公式 Web サイトやお便りで定期的に情報発信しています。今後は、毎月の行事等のカレンダーを含めた活動のお便りをさせていただきますので楽しみにしておいてください。	
	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	19	1		2		個人情報記載されている書類については鍵付き書庫に保管し、鍵・その他の書類の管理も徹底しています。	
	非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			6		事業所内に各種マニュアルや対策を提示しております。避難訓練は、年間計画を立て、定期的を実施しており、その様子は翌月のカレンダーの中でご報告させていただいております。今後は、事前に連絡帳のカレンダー等に記載してお知らせし、その様子もお知らせしてまいります。
		24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	16			6		定期的にこの地域で起こりうる非常災害を想定し訓練を立案・実行をした後の話し合いで改善をおこない、緊急時に備えています。
		25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			3		安全計画を策定し、事業所内に提示しております。また、毎月計画に沿って、点検や訓練を実施しております。
		26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			4		現時点では、事故等が発生してはおりませんが、事故発生時の対応については事業所内で周知しております。また、事業所内で「ヒヤリハット報告」や「今後の具体的な改善策」を話し合っております。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	22					児童が楽しく、安心してさまざまなことに取り組める環境を心がけています。今後も安心して利用できる場所であるよう努めてまいります。	
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	22				・大好きな先生に会えるのが楽しみだそうです！！	児童、保護者様の日々の笑顔が事業所・職員の励みになります。今後も児童が楽しく安心してさまざまなことに取り組める環境を心がけています。また、その日の児童の状況に合わせて活動課題を工夫したり、次の利用日への楽しみが持てたりするようにしています。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	22				・希望の日数分通えたら尚いいと思います。	ご要望にお応えできず、申し訳ございません。できるだけご要望にお応えできるよう努めてまいります。	